

■ 文化施設における利用料金のオンライン決済について

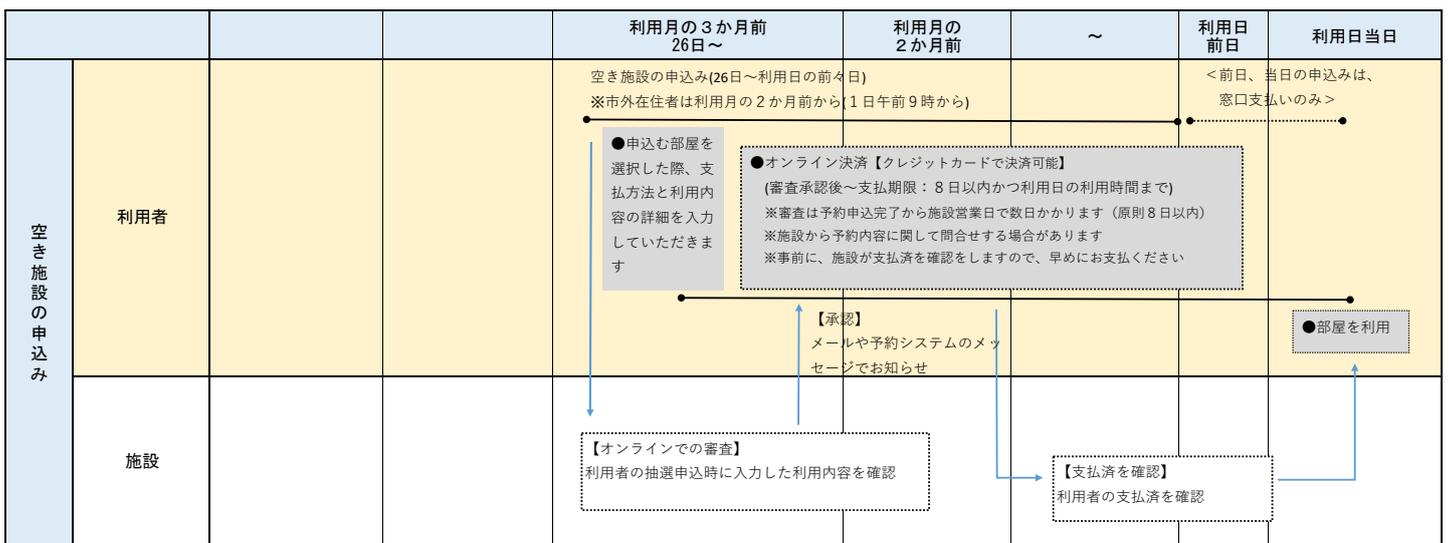
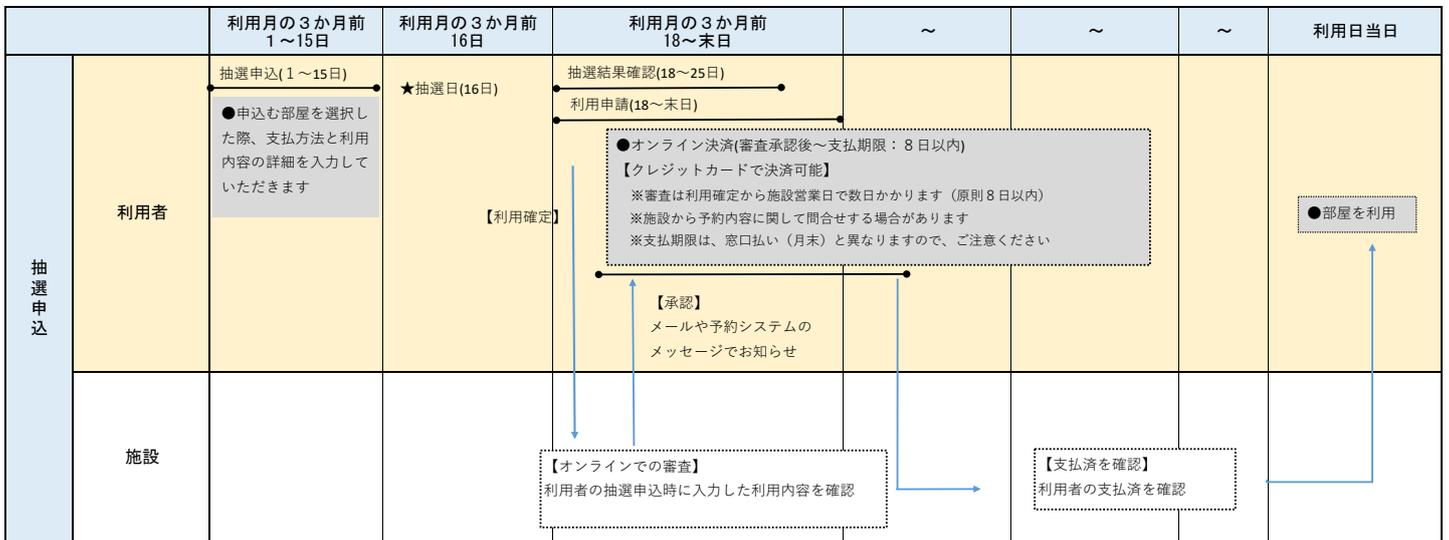
【変更点】

- 3か月前に抽選を行う部屋の利用料金の支払について、オンライン決済が選択できるようになりました。オンライン決済を選択した場合は、事前に窓口に行かずに施設を利用できるようになります。
- 申込時に利用内容の詳細を入力していただくことになりました。
- 施設で利用内容を審査後、オンライン決済（クレジットカードでの決済）が可能となります。審査の結果は、メール（はまっこカード代表者・連絡者の登録メール）や予約システムのメッセージでお知らせいたします。※審査は施設営業日で数日かかります

【オンライン決済ができる部屋】

- 3か月前に抽選を行う部屋（リハーサル室、音楽ルーム、練習室及び会議室など）ただし以下の部屋は除く
 - ・ 泉区民文化センター：リハーサル室
 - ・ 都筑区民文化センター：リハーサル室
 - ・ 岩間市民プラザ：リハーサル室、レクチャールーム
 - ・ 港北区民文化センター：音楽ルーム
 - ・ 吉野町市民プラザ：会議室、スタジオA

<参考：オンライン決済の流れ>



【注意事項】

- ・ 決済方法はクレジットカードのみとなります。
- ・ オンライン決済でお支払いいただいた場合、予約システムから領収書は発行されません。

【詳細の流れ・その他注意事項】

- ・ 詳細の流れ・その他注意事項などは、別紙をご参照ください。

【別紙】詳細の流れ・その他注意事項

※オンライン決済での注意点

オンライン決済を選択した場合は、利用申込内容について、利用施設がオンラインでの審査を行います。

記載内容に関する問合せや追加情報の入力依頼のため、利用施設からメールや電話でお問合せさせていただくことがあります。

お問合せでの確認が取れず、情報不足により審査が出来ない場合は、一定の期間で仮予約が取消されますので、ご注意ください。

オンライン決済ができる部屋

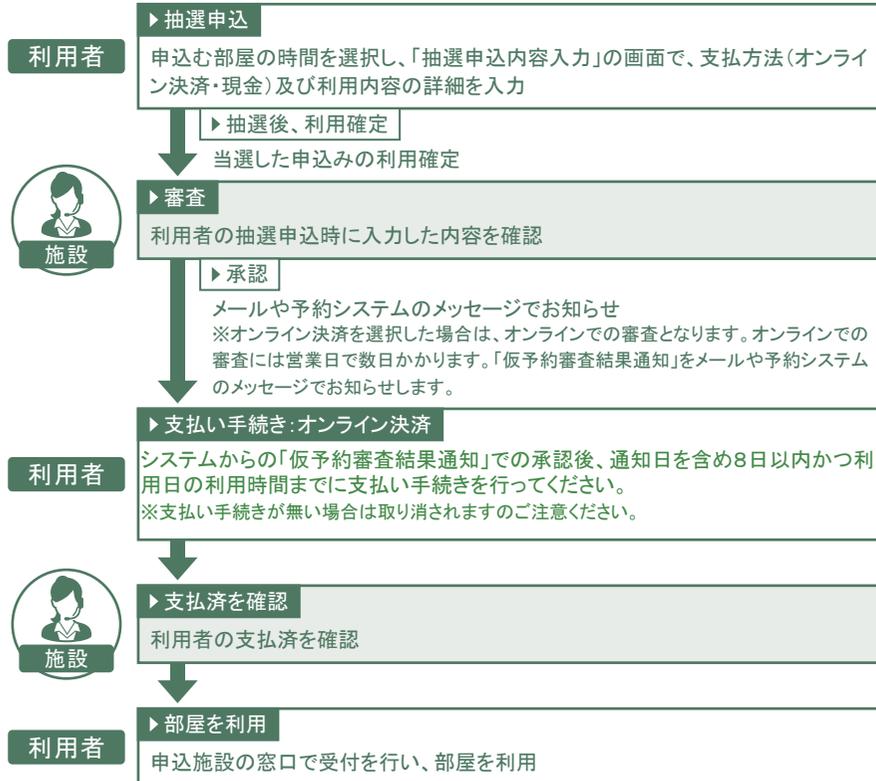
リハーサル室や練習室など、3か月前に抽選を行う部屋

※ただし、以下の部屋は除く

- 泉区民文化センター:リハーサル室
- 港北区民文化センター:音楽ルーム
- 都筑区民文化センター:リハーサル室
- 吉野町市民プラザ:会議室、スタジオA
- 岩間市民プラザ:リハーサル室、レクチャールーム

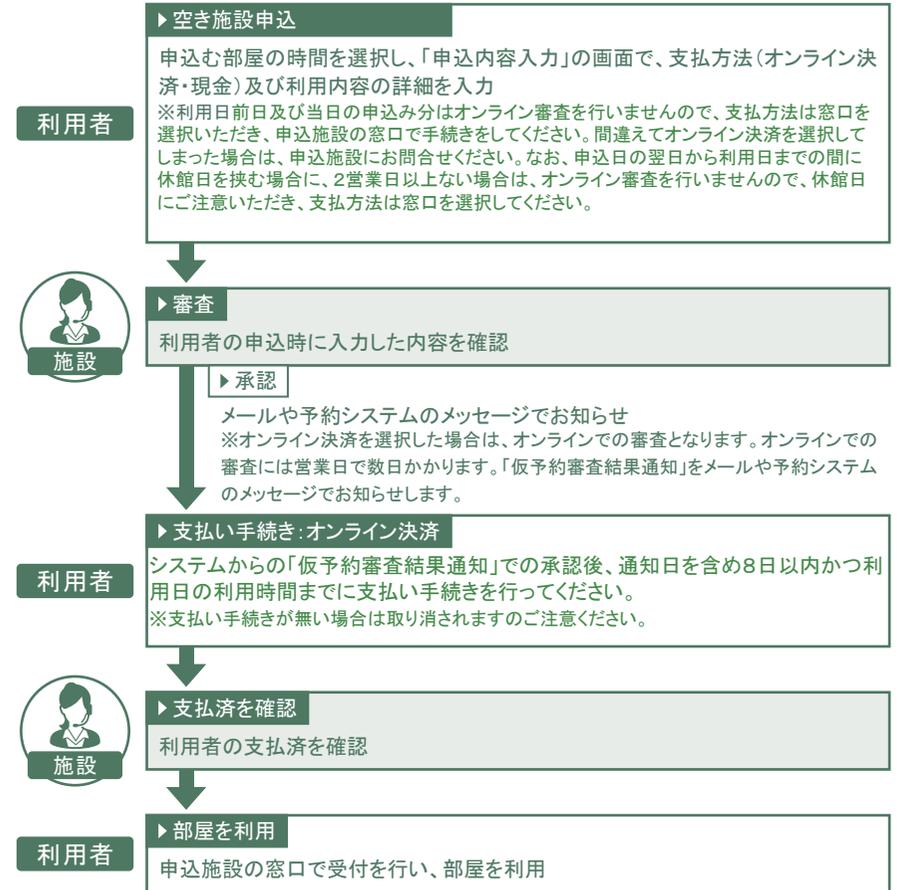
▶ オンライン決済の流れ

抽選申込



▶ オンライン決済の流れ

空き施設申込



その他注意事項

- ・ 支払済予約の取消・変更は行えません。文化施設の支払済予約の取消・変更をする場合は、施設窓口へお越しいただく必要がございますので、予めご了承ください。
- ・ その他、予約取消時の利用料の返金等の詳細につきましては各施設までお問い合わせください。
- ・ オンライン決済を選択後に、審査までは窓口支払に変更することは可能です。
- ・ 音声応答では、オンライン決済の選択は出来ません。
- ・ 利用日前日及び当日の申込み分はオンライン審査を行いませんので、支払方法は窓口を選択いただき、申込施設の窓口で手続きをしてください。
- ・ 間違えてオンライン決済を選択してしまった場合は、申込施設にお問合せください。
- ・ なお、申込日の翌日から利用日までの間に休館日を挟む場合に、2営業日以上ない場合は、オンライン審査を行いませんので、休館日にご注意いただき、支払方法は窓口を選択してください。
- ・ オンライン決済では、支払期限の休館日延長はありませんので、ご注意ください。